

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
	Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS E COOKIES

Por Política de Privacidade de Dados Pessoais e Cookies para Clientes e Usuários (a “Política de Privacidade”), a **AUXX INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES EIRELI**, corretora de seguros, com sede na cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, à Avenida São Paulo, nº 822, sala 301, São Geraldo, CEP: 90.230-160, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.162184/0001 (a “Auxx”, “nós” ou “nosso/nossa”), **informa e dá ciência** ao usuário (o “Usuário”, “Usuários”, “Você”) das práticas da Auxx com relação à coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto) que obtidos quando o Usuário acessa e/ou interage com e/ou utiliza nosso website (o “Sistema”).

A Auxx realiza Tratamentos de Dados Pessoais de titularidade dos Usuários, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados pessoais. Para deixar Você no controle, **recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais de Clientes e Usuários realizados pela Auxx.**

Nós atuamos continuamente para aprimorar os nossos formatos de Tratamentos de Dados Pessoais e os nossos Sistemas, motivo pelo qual essa Política será revisada, no mínimo, anualmente. Para que Você esteja sempre a par das melhores práticas de proteção da privacidade e segurança da informação que adotamos, recomendamos que visite esta página para visualizar a publicação das eventuais atualizações. No entanto, não se preocupe, caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu sobre algum tratamento de dados pessoais, iremos solicitá-lo novamente.

1. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1.1. A nossa Política de Privacidade fornece as informações sobre: (i) as diretrizes dos Tratamentos de Dados Pessoais dentro da Auxx para Usuários que acessam as nossas plataformas; e (ii) sobre o exercício dos direitos dos Usuários, enquanto titulares dos dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

2.1. Em termos gerais, a Auxx realizará o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com as seguintes categorias:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
---------------------	-------------------

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
	Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

Dados de Identificação	nome, CPF, RG, filiação, data e local de nascimento, etc.
Dados de Contato	endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal etc.
Dados de Perfil de Consumo	volume, valores, número e tipos de compras realizadas, coleta, criação ou geração de perfis pessoais de risco, de crédito, de consumo etc.
Dados de Compra	local, data, hora e valores de compra etc.
Dados de Autenticação	login, senha de acesso ou outras credenciais de autenticação etc.
Dados de Localização	país, coordenadas GPS/geolocalização etc.
Dados de Rastreamento	cookies e informações de navegação, IPs etc.
Dados Biométricos	Reconhecimento facial, digital e voz.
Dados Bancários	chave PIX, nome do titular da conta, agência e conta bancária etc.
Dados de Redes Sociais	informação acerca dos amigos de um indivíduo e as suas ligações sociais; amigos, conexões, conhecidos, associações, membros de grupos etc.
Dados de Preferências e comportamentos	comportamento ou atividade de um indivíduo, on-line ou não, opiniões, intenções, interesses, preferências etc.

2.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

3. POR QUE NÓS COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Nós coletamos dados pessoais de Usuários para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso da plataforma de serviços. Dito isso, apresentamos um quadro indicativo da finalidade e base legal de tratamento que utilizamos para coletar os dados pessoais abaixo indicados:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADES	BASE LEGAL DE TRATAMENTO
----------------	-------------	--------------------------

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
	Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

Dados de Identificação Dados de Contato Dados de Compra Dados Bancários Dados de Transações	ATIVIDADES DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO. Conciliação de recebimentos, registro de boletos, atendimentos ao cliente	Execução de Contrato Legítimo Interesse Cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da empresa
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Contato Cookies	ATIVIDADES DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA Utilização da plataforma (cadastros, processamento de preferências, registro e recadastramento de senhas, login)	Execução de Contrato
Dados de Identificação Dados de Contato Familiar Dados de Transações Dados de Patrimônio Dados de Perfilamento	APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA Análise do perfil do cliente e levantamento de informações para elaboração e apresentação de proposta	Procedimentos preliminares de contrato
Dados de Identificação Dados de Contato Dados de Autenticação Dados de Rastreamento Dados de Redes Sociais Dados de Perfilamento Dados de Preferências e Comportamento Cookies	ATIVIDADES DE MARKETING Utilização para realização de ações de marketing, campanhas promocionais, envio de brindes, aprimoramento da plataforma etc.	Legítimo Interesse
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Transações Dados de Localização Dados de Rastreamento	ATIVIDADES DE SISTEMA. Promoção de melhorias com a experiência de navegação e utilização dos Sistemas e outros suportes para eventuais falhas no sistema	Legítimo Interesse Execução de Contrato
Dados de Identificação Dados de Autenticação Dados de Comunicações	ATIVIDADES DE RELACIONAMENTO. Atendimento ao cliente e análise de dados de clientes	Legítimo Interesse Execução de Contrato

3.2. A Auxx realizará o tratamento de dados pessoais de menores de idade para inclusão como beneficiário do seguro, mediante a apresentação de termo de consentimento de um dos genitores ou de seu responsável legal.

3.3. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pela Auxx porventura não relatadas acima serão devidamente incluídas nesta Política e informadas aos titulares dos dados pessoais.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
	Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1. A Auxx poderá coletar dados pessoais do Usuário das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você envia para nós de forma voluntária para alimentar os Sistemas, através de *e-mail*, *chats*, telefone, formulários eletrônicos, *website* etc., para acessar e utilizar os produtos e plenamente operar a nossa plataforma de serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso você não forneça esses dados, não poderá utilizar a nossa plataforma de serviços.

4.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através de diagnósticos de uso e desempenho do *website*, através de integração de aplicações de tecnologia, cookies, o que inclui a forma como Você utiliza os nossos serviços, arquivos de diagnóstico, falhas, registros de desempenho, dados de conexões e dispositivos, informações sobre sistemas operacionais, dados de localização, dados extraídos de cookies:

- a) Cookies: arquivos de internet que guardam informações sobre sua utilização de *websites*, como histórico de visitação e preferências. A Auxx possui cookies em seu *website* que são indispensáveis para o funcionamento, desempenho, funcionalidade e publicidade. Você pode desativar os *cookies* a qualquer momento na sua página de navegação, mas as páginas da Auxx poderão deixar de funcionar.
- b) Web beacon: técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.
- c) Ferramentas de *analytics*: ferramentas que podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

4.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos serviços, como integrações de aplicações tecnológicas e formulários eletrônicos.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros e geração de leads, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Política de Privacidade de Dados Pessoais	
Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

5.1. Cookies são pequenos arquivos criados pelos websites visitados pelos usuários. Eles economizam informações de navegação para tornar a experiência on-line mais customizada, fácil e célere. Através deles, o usuário pode se manter conectado, ter suas preferências lembradas e ver conteúdo local relevante de forma mais prática.

5.2. Nós usamos os cookies para entender, proteger, operar, customizar e disponibilizar nossos serviços, bem como para melhorar a experiência dos usuários, entender como nossos serviços estão sendo acessados e usados, lembrar suas escolhas, classificar a popularidade das nossas páginas e entender a sua eficácia.

5.2.1. Cookies estritamente necessários: Utilizados para oferecimento de funcionalidade e proteção dos sites e serviços da Auxx, a fim de garantir funcionalidades essenciais, medir e analisar o tráfego dos websites e blogs site de forma agregada e manter os websites e blogs estáveis (p. exe.: autenticação de login).

5.2.2. Cookies de funcionalidade e desempenho: Utilizados para melhorar a funcionalidade e customizar a experiência do usuário nos websites, blogs e serviços da Auxx, registrar problemas e dificuldades na sua utilização e acesso e aferir a eficácia da publicidade disponibilizada (p. exe.: preferência de idioma).

5.2.3. Cookies de publicidade: Utilizados para promover os serviços da Auxx em sites e blogs de terceiros, medir e monitorar a eficácia as ações de marketing e personalizar publicidade de forma mais eficaz. Também podem ser formadas parcerias com redes de publicidade que podem coletar endereços IP e outras informações de web beacons nos websites, blogs e e-mails da Auxx e em sites externos. Essas redes acompanham suas atividades online com o tempo, coletando informações de navegação do site de forma automatizada, inclusive por meio de cookies. Elas usam essas informações para veicular anúncios sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse. Você pode ver esses anúncios em outros sites.

6. COMO DESABILITAR COOKIES?

6.1. Você pode seguir as instruções fornecidas em seu navegador ou aparelho de celular (geralmente localizadas em "Preferências" ou "Configurações") para alterar suas configurações de cookies. Por favor tenha em mente que se você desabilitou a opção de cookies em seu navegador ou celular, os websites e blogs da Auxx poderão deixar de funcionar e a utilização dos nossos serviços poderá ficar comprometida.

6.2. Você pode utilizar a página de navegação anônima, uma configuração opcional de navegação que permite que Você desative o rastreamento por sites não visitados, incluindo serviços de análise estatística, redes de publicidade e plataformas sociais.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
	Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

7. COMO OS COOKIES SÃO ARMAZENADOS?

7.1. O navegador da internet do usuário armazena as suas informações para uso posterior, de acordo com a tabela do item 5.

7.2. A qualquer tempo, o usuário pode revogar o consentimento sobre a utilização de cookies, diretamente no seu navegador. Nesse caso, os websites e blogs da Auxx poderão deixar de funcionar e a utilização dos nossos serviços poderá ficar comprometida.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

8.1. A Auxx compartilha seus dados pessoais em casos de estrita necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar nossos Serviços:

8.1.1. Seguradoras. Empresas autorizadas a operar e fornecer serviço de seguro pela SUSEP, com as quais os seus dados pessoais serão compartilhados para apuração de produtos que atendam aos seus interesses, análise de riscos, elaboração de propostas e formalização do contrato.

8.1.2. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados.

8.1.3. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

8.2. A Auxx não vende, aluga ou comercializa quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil. Qualquer transferência de dados internacional somente será realizada para locais e entidades que assegurem níveis semelhantes e adequados de proteção de dados.

9.2. A Auxx realiza transferência de dados pessoais coletados para fora do Brasil, em especial quando a empresa responsável pela hospedagem de suas informações estiver localizada em território estrangeiro.

	Política de Privacidade de Dados Pessoais	
	Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
	Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

10. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

10.1. São direitos dos Usuários, o exercício de, a qualquer momento:

10.1.1. Direito de não tratamento. Você poderá optar pela não divulgação dos seus dados pessoais para a Auxx, contudo, alguns desses dados poderão ser necessários para possibilitar o acesso aos Sistemas e plena utilização dos seus recursos, bem como para concretização da comercialização dos nossos produtos.

10.1.2. Direito de informação sobre o tratamento dos dados. Você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. Você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. Você pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.

10.1.3. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. Você pode questionar a existência ou não do tratamento de seus dados, bem como solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.

10.1.4. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornecerá.

10.1.5. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Você pode solicitar a eliminação, o bloqueio ou a anonimização dos seus dados pessoais da nossa base de dados quando forem desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na legislação sobre proteção de dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, desde que não sejam mais necessários ou relevantes para a manutenção do contrato, acesso aos Sistemas e a eventuais funcionalidades, bem como se não houver razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da Auxx.

10.1.6. Direito de oposição ao tratamento de dados. Quando estivermos tratando seus dados sem o seu consentimento ou quando Você entender que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais, Você pode contestar a forma e razão pela qual efetuamos os Tratamentos dos seus Dados Pessoais. Isso não significa que a Auxx deverá acatar a sua oposição, caso haja razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou

Política de Privacidade de Dados Pessoais	
Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse da Auxx.

10.1.7. Direito de portabilidade dos dados. Você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a Você ou a terceiros que Você escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.

10.1.8. Direito de revogar o consentimento. Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados antes de você revogá-lo. Se você revogar o seu consentimento, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos acesso aos Sistemas e suas funcionalidades.

10.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que você, de forma legítima e comprovada, representa.

10.3. A Auxx pode contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

10.4. A Auxx envida os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

11. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

11.1. A Auxx faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho.

11.2. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com a Auxx, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

11.3. Para garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais, a Auxx adota práticas relativas à autenticação dos usuários, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações etc.

Política de Privacidade de Dados Pessoais	
Criado em 22/11/2021	Controle versão: 1
Criado pelo Jurídico	Última atualização em 22/11/2021

12. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?

12.1. Se Você fez um cadastro nos nossos Sistemas, as informações serão mantidas enquanto Você mantiver a atividade da conta e por até **5** anos, após a sua inatividade.

12.2. Você pode solicitar a exclusão dos seus dados e/ou do seu cadastro nos Sistemas. Nesse caso, nós excluiremos os seus dados, a menos que a sua manutenção seja necessária para cumprimento das finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes.

12.3. Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

13. FALE COM A AUXX!

13.1. Se Você quiser falar com a Auxx sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato conosco no seguinte endereço:

privacidade@prevkids.com.br

13.2. Queremos ouvir Você!

14. MUDANÇAS NA POLÍTICA

14.1. Esta Política de Privacidade será revisada, no mínimo, anualmente, e será republicada sempre que necessário dar publicidade às suas atualizações.

14.2. Caso sejam feitas alterações relevantes, assim consideradas aquelas que necessitem de um novo consentimento seu, iremos solicitá-lo novamente.